



ATENDIMENTO PRÉ- PAGAMENTO.

AVISAMOS A TODOS OS EMPREGADOS/AS BENEFICIÁRIOS DO PLANO DE SAÚDE UNIHOSP LOTADOS NAS GERENCIAS REGIONAIS QUE, TENDO EM VISTA AS DIFICULDADES ENCONTRADAS PELOS USUSÁRIOS/AS DO PLANO EM SEREM ATENDIDO NO INTERIOR DO ESTADO E VISANDO EVITAR DESLOCAMENTOS PARA A CAPITAL OU OUTRAS LOCALIDADES, **APARTIR DO DIA 25 DE ABRIL DE 2017**, OS PROCEDIMENTOS MÉDICOS (CONSULTAS, EXAMES LABORATORIAIS, EXAMES DE IMAGEM E QUALQUER PROCEDIMENTO QUE TENHA COBERTURA NO PLANO DE SAÚDE) SERÃO AUTORIZADOS E AGENDADOS PELA OPERADORA UNIHOSP EM REGIME DE PRÉ PAGAMENTO QUANDO O PROFISSIONAL PRESTADOR DO SERVIÇO NÃO FOR CREDENCIADO.

- **ANTES DO ATENDIMENTO:**

O EMPREGADO E/ OU DEPENDENTE QUE NECESSITAR DE UM DESSES PROCEDIMENTOS FARÁ O AGENDAMENTO NO LOCAL DE SUA LOTAÇÃO E PASSARÁ PARA A UNIHOSP: A DATA DO PROCEDIMENTO, O NOME DO MÉDICO, NOME DO ESTABELECIMENTO, NUMERO DO TELEFONE, NOME DO RESPONSÁVEL E O CNPJ. ESTAS INFORMAÇÕES DEVERÃO SER ENCAMINHADAS NO MESMO DIA.

- **APÓS O ATENDIMENTO:**

O EMPREGADO DEVERÁ ENVIAR OBRIGATORIAMENTE, A NOTA FISCAL E /OU RECIBO NO PRAZO DE 10(DEZ) DIAS CORRIDOS PARA A UNIHOSP EFETIVAR O PAGAMENTO DOS SERVIÇOS. O NÃO ENVIO DESTES DOCUMENTOS NO PRAZO PODERÁ DIFICULTAR OUTROS PROCEDIMENTOS FUTUROS, PARA O EMPREGADO.

NO CASO DE DESISTÊNCIA DOS PROCEDIMENTOS, O EMPREGADO **TEM ATÉ 02(DOIS) DIAS** ANTES DO ATENDIMENTO, PARA AVISAR A UNIHOSP AFIM DE QUE NÃO SEJA EFETUADO O PAGAMENTO AO MÉDICO, À CLÍNICA OU LABORATÓRIO INDEVIDAMENTE.

TODAS AS INFORMAÇÕES DEVERÃO SER REPASSADAS PELO TELEFONE **3219-5031** PARA ANACRISTINA, **DAS 8: 00 AS 11: 30 E DAS 14: 00 AS 17:30, DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA. NOS FINAIS DE SEMANA, O TELEFONE PARA CONTATO DA OPERADORA É 2107-2107 COM ATENDIMENTO 24H.**

NOS CASOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA, O PRIMEIRO ATENDIMENTO SERÁ EM QUALQUER CLÍNICA OU HOSPITAL ATRAVÉS DO SUS E, QUE SERÁ COBRADO POSTERIORMENTE PARA A UNIHOSP ATRAVÉS DO SISTEMA DE RESSARCIMENTO AO SUS. QUANDO A URGÊNCIA FOR DE CASOS GRAVES E O EMPREGADO OU DEPENDENTE, USUÁRIOS DO PLANO DE SAÚDE, NÃO TIVER CONDIÇÕES FÍSICAS DE SE LOCOMOVER ATÉ O CENTRO DE ATENDIMENTO MAIS PRÓXIMO, SERÁ PROVIDENCIADO AMBULÂNCIA PARA FAZER A DEVIDA REMOÇÃO PARA REDE CREDENCIADA DA UNIHOSP.

